

Guía de uso de SMOWL



N1ve

Instituto
e-Learning
del Seguro

by ies

ÍNDICE

1. Requisitos y recomendaciones	2
▪ HARDWARE	2
▪ SOFTWARE.....	2
2. Proceso de Registro	2
Hazte un <i>selfie</i>	4
Resumen y próximos pasos	5
Estado del registro.....	5
ASPECTOS QUE TENER EN CUENTA	5
3. Proceso de verificación de cámara	6
Si no puedes verte en el marco	6
Si puedes verte en el marco	6
4. Audio. Micrófono.	6
5. Durante el Examen	7
6. Contacto	7

1. Requisitos y recomendaciones

Antes de utilizar SMOWL tienes que verificar y probar:

■ HARDWARE

Ordenador de mesa o portátil con **webcam** y **micrófono**.

Importante...

Puedes verificar el funcionamiento de tu webcam en el siguiente enlace:
https://swl.smowltech.net/monitor/controllerCheck/checkBlockJs_sb.php?lang=es

■ SOFTWARE

- Sistema Operativo ordenador de mesa o portátil: Windows o MacOSX.
- Acceso a internet: Antes de iniciar con el proceso de registro, asegúrate de que la red permite la conexión a Smowltech.
 - No tener acceso a Smowltech puede ser más frecuente en redes públicas o corporativas, en una red doméstica no es habitual.
 - En caso de que tengas problemas de conexión, ponte en contacto con tu nosotros en alumnos@iedelseguro.com.
 - Navegador: el navegador recomendado para utilizar esta herramienta es **Google Chrome**, aunque también puedes utilizar otros como Microsoft Edge y Opera.

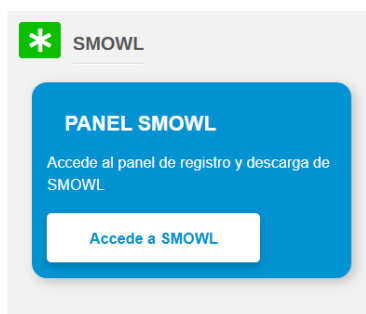
Importante...

Smowl **no es compatible** con los navegadores **Mozilla Firefox** ni **Safari**. Recomendamos el uso de Google Chrome.

Si necesitas ayuda puedes visitar el sitio web de soporte de Smowl:
<https://smowl.net/es/soporte-para-examinados/>

2. Proceso de Registro

Se recomienda realizar el registro al menos 24 horas antes de tu examen a través del “Enlace de registro” que encontrarás en la plataforma del Instituto e-Learning del Seguro, en la sección SMOWL a la derecha. **IMPORTANTE:** No realices el registro con mascarilla.



Su progreso

Curso para Distribuidores de Seguros Nivel 1



Nivel 1

Instituto
e-Learning
del Seguro
by ies

Vídeo de Bienvenida del Director, Jorge Campos







Ver en  YouTube

*** Accesibilidad**

A-
A
A+
🔊

R
A
B
⬛

Desplazar A/B por (barra AT)

☐ ¿siempre?

*** Estado de Finalización**

 Evaluación General del Módulo II
no finalizado

*** SMOWL**

PANEL SMOWL
 Accede al panel de registro y descarga de SMOWL.
[Accede a SMOWL](#)

En caso de que no lo realices en las 24 horas previas, el proceso se ejecutará de manera automática cuando accedas por primera vez a la actividad que se va a monitorizar.

Ten en cuenta...

...que en este caso no podremos validar la nota del examen hasta que no se verifique que el registro se ha realizado correctamente.

Una vez que estés dentro del enlace para realizar el registro, del lado izquierdo, podrás encontrar un **índice con los pasos a seguir durante el proceso**. Podrás desplazarte a través del índice hacia adelante y hacia atrás al hacer clic sobre los números.

A continuación, te explicaremos brevemente los pasos para poder realizar tu proceso de registro. En primer lugar, acepta la Política de Privacidad.

1

Comenzar

2

Hazte una selfie

3

Valida tu documento de identidad

4

Resumen y próximos pasos

1. Comenzar

¡Bienvenido al proceso de registro de SMOWL!

Por favor, lea y acepte la política de privacidad antes de dar su consentimiento.

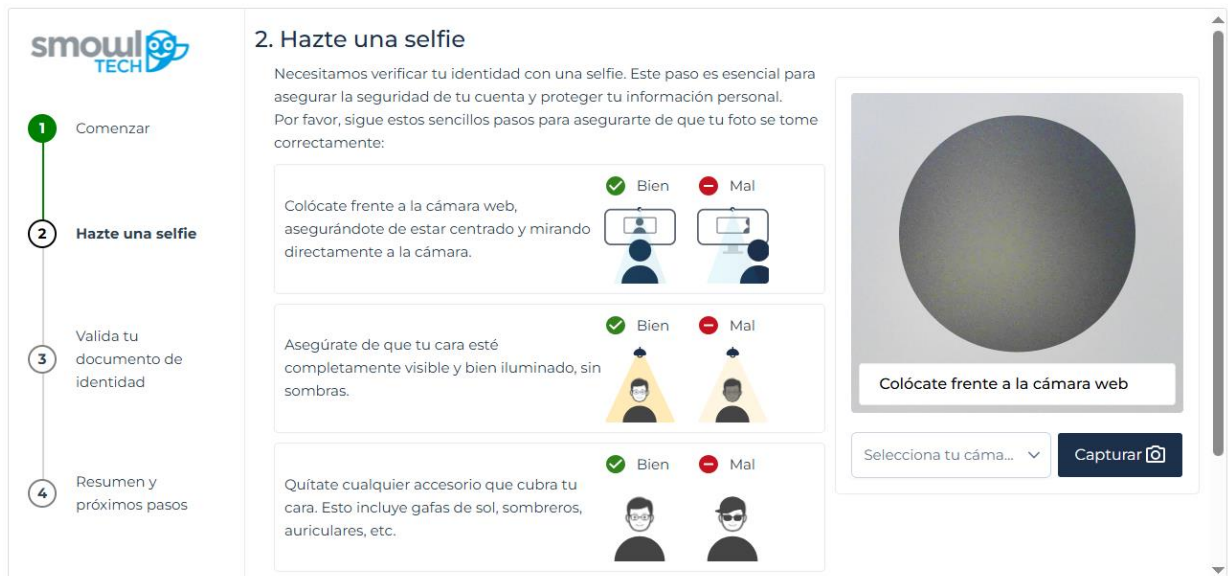
☐ Acepto la [Política de privacidad](#) 

Siguiente paso →

[Visitar las directrices](#) 

Hazte un selfie

El siguiente paso dentro del proceso del registro es hacerte una fotografía en la que se te visualice correctamente siguiendo las instrucciones que se indican.



smowl TECH

2. Hazte una selfie

Necesitamos verificar tu identidad con una selfie. Este paso es esencial para asegurar la seguridad de tu cuenta y proteger tu información personal. Por favor, sigue estos sencillos pasos para asegurarte de que tu foto se tome correctamente:

- Colócate frente a la cámara web, asegurándote de estar centrado y mirando directamente a la cámara.
 - ✓ Bien
 - ✗ Mal
- Asegúrate de que tu cara esté completamente visible y bien iluminada, sin sombras.
 - ✓ Bien
 - ✗ Mal
- Quítate cualquier accesorio que cubra tu cara. Esto incluye gafas de sol, sombreros, auriculares, etc.
 - ✓ Bien
 - ✗ Mal

Colócate frente a la cámara web

Selecciona tu cámara... Capturar

Colócate correctamente frente a la cámara web. **Asegura que tu cara aparezca centrada dentro del círculo. Debe verse bien iluminada y ser visible claramente.**

Algunas de las recomendaciones para un registro óptimo son:

- Posición: colócate correctamente frente a la cámara.
- Iluminación: tu rostro debe ser claramente visible.
- Accesorios: evita el uso de accesorios que cubran tu cabeza o tu rostro.
- Privacidad: evita estar en una habitación donde haya otras personas.

Estas recomendaciones también deberás tenerlas en cuenta a la hora de realizar el examen final.

Valida tu documento de identidad



smowl TECH

3. Valida tu documento oficial de identidad

Ahora necesitarás capturar dos imágenes de tu documento de identificación: una del frente y otra del reverso. Recuerda que este proceso es seguro y tus datos están completamente protegidos.

- ✓ Bien: Posición correcta
- ✗ Mal: Demasiado lejos
- ✗ Mal: Reflejos en la superficie
- ✗ Mal: Demasiado cerca

Tu cámara está lista para usar. Selecciona el tipo de documento que encontrará a continuación para continuar

Por favor, elija el documento que desea validar:

Documento de identidad Pasaporte

Continuar

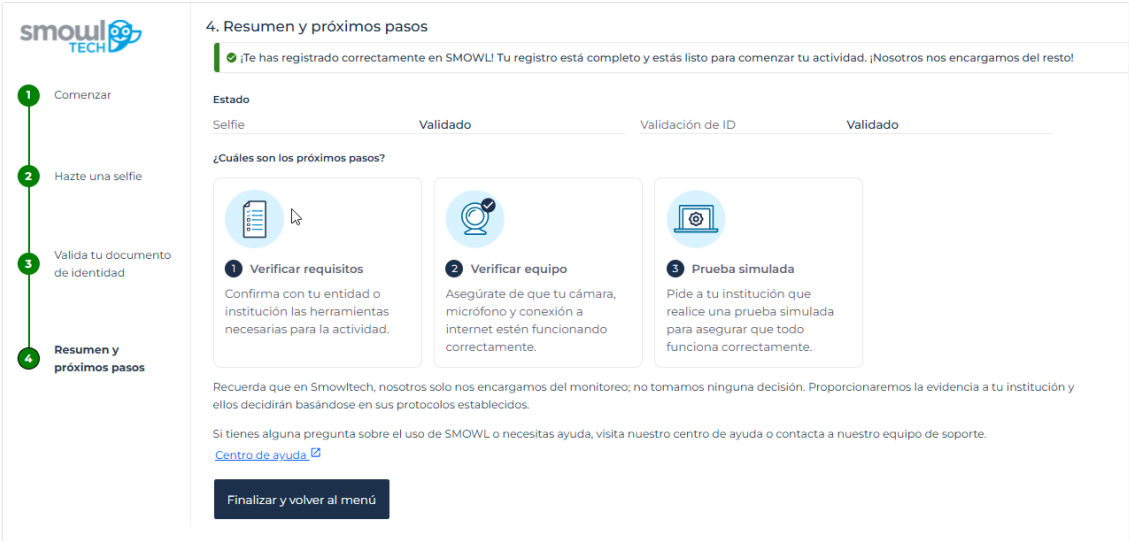
Se necesita capturar dos imágenes de tu documento de identificación: una del frente y otra del reverso.

El proceso de registro puede requerir que se tome una fotografía de un documento identificativo oficial, ya sea DNI, NIE u otra documentación aceptada por su institución. Recuerde que este documento debe incluir una fotografía en la que se aprecie correctamente su rostro.

Posicione el documento dentro del recuadro y tome una fotografía, pulsando en “Capturar”. En caso de que el sistema detecte algún inconveniente con su fotografía, un mensaje aparecerá en pantalla indicando cómo proceder.

Recuerda que este proceso es seguro y tus datos están completamente protegidos.

Resumen y próximos pasos



smowltech

1 Comenzar

2 Hazte una selfie

3 Valida tu documento de identidad

4 Resumen y próximos pasos

4. Resumen y próximos pasos

¡Te has registrado correctamente en SMOWL! Tu registro está completo y estás listo para comenzar tu actividad. ¡Nosotros nos encargamos del resto!

Estado	Validado	Validación de ID	Validado
Selfie			

¿Cuáles son los próximos pasos?



1 Verificar requisitos

Confirma con tu entidad o institución las herramientas necesarias para la actividad.



2 Verificar equipo

Asegúrate de que tu cámara, micrófono y conexión a internet estén funcionando correctamente.



3 Prueba simulada

Pide a tu institución que realice una prueba simulada para asegurar que todo funciona correctamente.

Recuerda que en Smowltech, nosotros solo nos encargamos del monitoreo; no tomamos ninguna decisión. Proporcionaremos la evidencia a tu institución y ellos decidirán basándose en sus protocolos establecidos.

Si tienes alguna pregunta sobre el uso de SMOWL o necesitas ayuda, visita nuestro centro de ayuda o contacta a nuestro equipo de soporte.

[Centro de ayuda](#)

Finalizar y volver al menú

Estado del registro

Al terminar los pasos anteriores podremos ver el estado del registro. El registro es validado en un plazo máximo de 24 horas. Hasta entonces, el registro estará pendiente de validación.

Todos los usuarios pueden acceder a una actividad con un registro validado favorablemente o pendiente de validación.

En caso de que el registro sea rechazado, este volverá a saltar la próxima vez que el usuario acceda al enlace de registro o a una actividad monitorizada.

Una vez finalizado el registro, pulsamos en “Finalizar y volver al menú”.

■ ASPECTOS QUE TENER EN CUENTA

Es importante que **permitas a Smowltech acceder a tu cámara web para poder realizar la captura de imágenes.**

3. Proceso de verificación de cámara

- Cierra cualquier aplicación (Teams, hangout, webex, navegador...) que esté utilizando la webcam.
 - Si la aplicación la ha utilizado el navegador, es recomendable que lo reinicies.
- Accede al siguiente enlace y comprueba que tu webcam funciona correctamente:
https://swl.smowltech.net/monitor/controllerCheck/checkBlockJs_sb.php?lang=es

Si no puedes verte en el marco

- Reinicia el ordenador y vuelve a acceder al enlace para asegurar que ninguna aplicación está bloqueando la webcam.
- Si sigues sin poder verte en el marco, accede a esta demo externa a Smowltech para comprobar si tu cámara funciona bien.
 - <https://davidwalsh.name/demo/camera.php>
 - Si puedes verte, vuelve a entrar utilizando el mismo navegador, deberías verte en el marco.
 - Si no puedes verte, hay algún problema con tu cámara y no funciona correctamente. Comprueba los drivers o utiliza otra si es posible.

Si puedes verte en el marco

- Comprueba que apareces centrado en el marco y de frente.
- Comprueba que la iluminación es correcta y que no hay ningún foco de luz detrás de ti que te ensombrezca la cara.
- Accede al examen.

4. Audio. Micrófono.

Al iniciar el examen es muy importante que se concedan permisos al micrófono para poder capturar audio durante la actividad. Si este es correcto se muestran unas barras de audio en el bloque donde puedes ver tu propia imagen, haciendo saber que está funcionando correctamente.

5. Durante el Examen

Es muy importante conseguir ver tu propia imagen en el marco de la cámara que aparece a la izquierda de la pantalla como aparece en la siguiente imagen.



En todo momento el estudiante ha de verse en el recuadro. Si en el recuadro aparece una imagen con una cámara bloqueada, es que el alumno no ha aceptado utilizar la webcam y debe aceptarlo.

Cada cierto tiempo aleatorio y mientras el usuario se encuentra navegando por el curso online (examen) se irán capturando fotos aleatorias. Una vez cerrada la pestaña del campus virtual, el sistema cesará de tomar fotos.

Importante...

Procurar estar orientado hacia la cámara en todo momento y en un lugar con iluminación adecuada para que la foto tomada pueda identificar satisfactoriamente al usuario.

En el caso de realizar el Examen a través de un teléfono móvil, ten en cuenta que la orientación de la cámara frontal tiene que estar todo el tiempo que dure el examen enfocándote para que las capturas de fotos se puedan realizar y te pueda identificar.

6. Contacto

Si tienes alguna duda o problema durante la gestión de reportes de resultados o en general con el sistema, deberás ponerte en contacto con nosotros en el siguiente correo: alumnos@iedelseguro.com.